

サーバー移行などで、旧サーバー停止後に同期エラーが表示される 場合

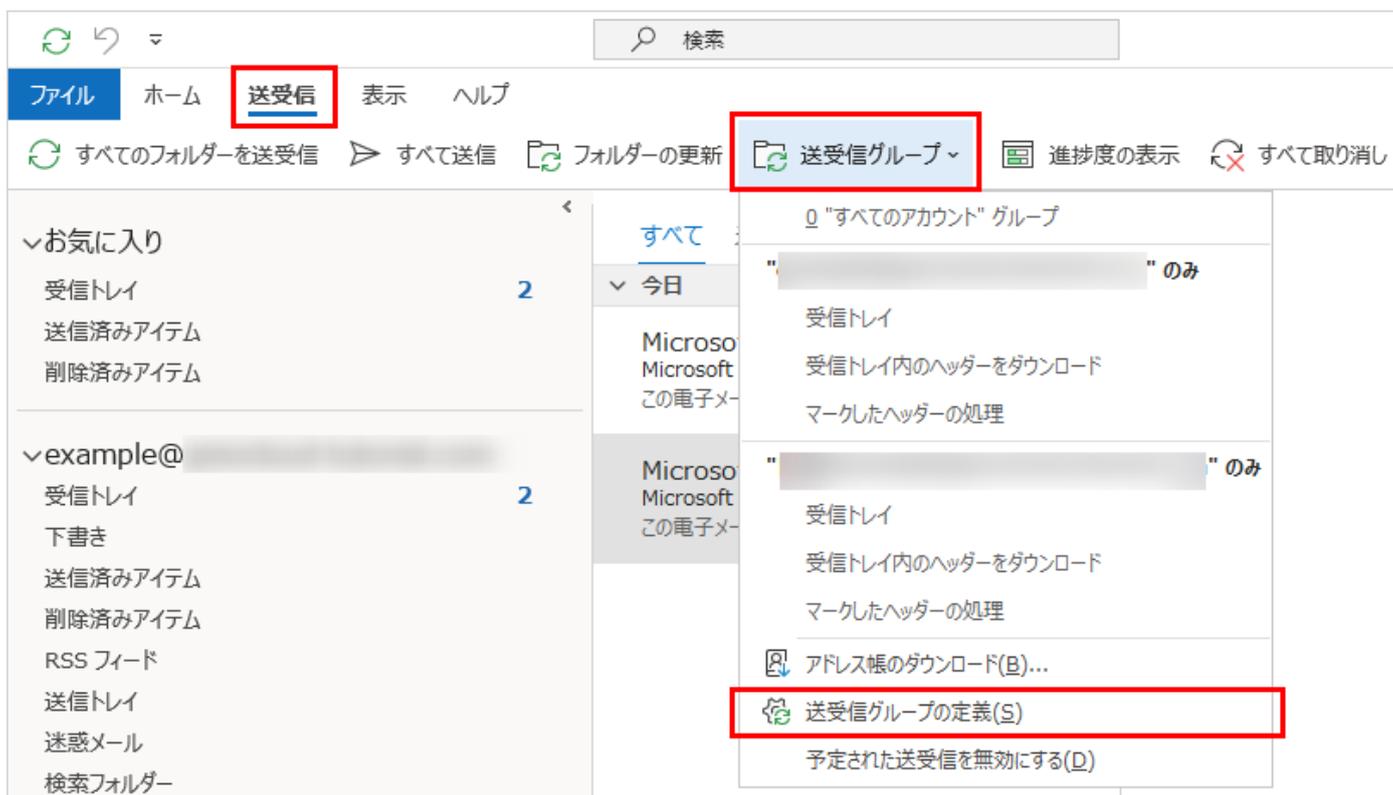
サーバー移行などで、新サーバーでの運用を開始した後、旧サーバーを停止されると、Outlook の設定状況により、旧サーバーへの接続が行えないためのエラーメッセージが表示される場合があります。

そのような場合は、以下の手順で旧サーバーへの接続を停止することでエラーを回避できます。

STEP 1 【送受信グループの定義】を開く

Outlook の [ホーム] タブが開いている画面で [送受信] タブを選択します。

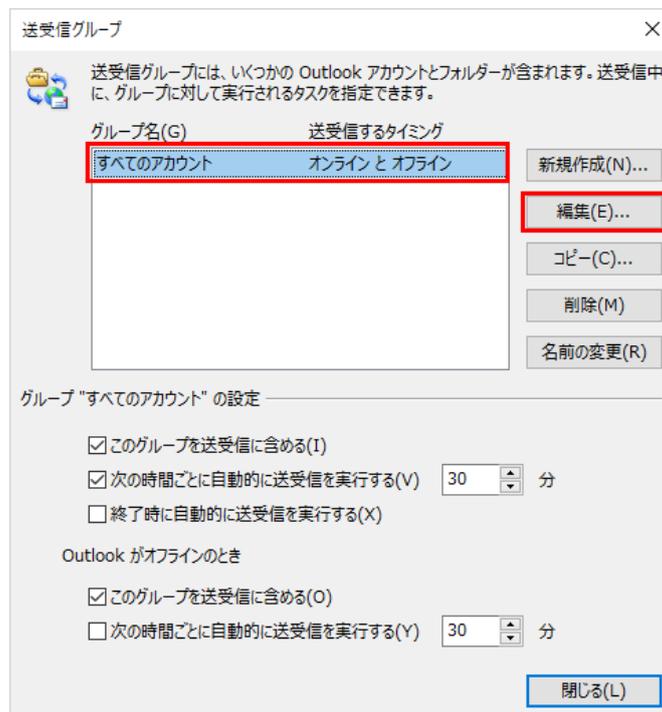
[送受信グループ] を選択し、[送受信グループの定義] をクリックします。



STEP 2 送受信グループの編集

送受信グループウィンドウで「すべてのアカウント」が選択されていることを確認し、[編集] をクリックします。

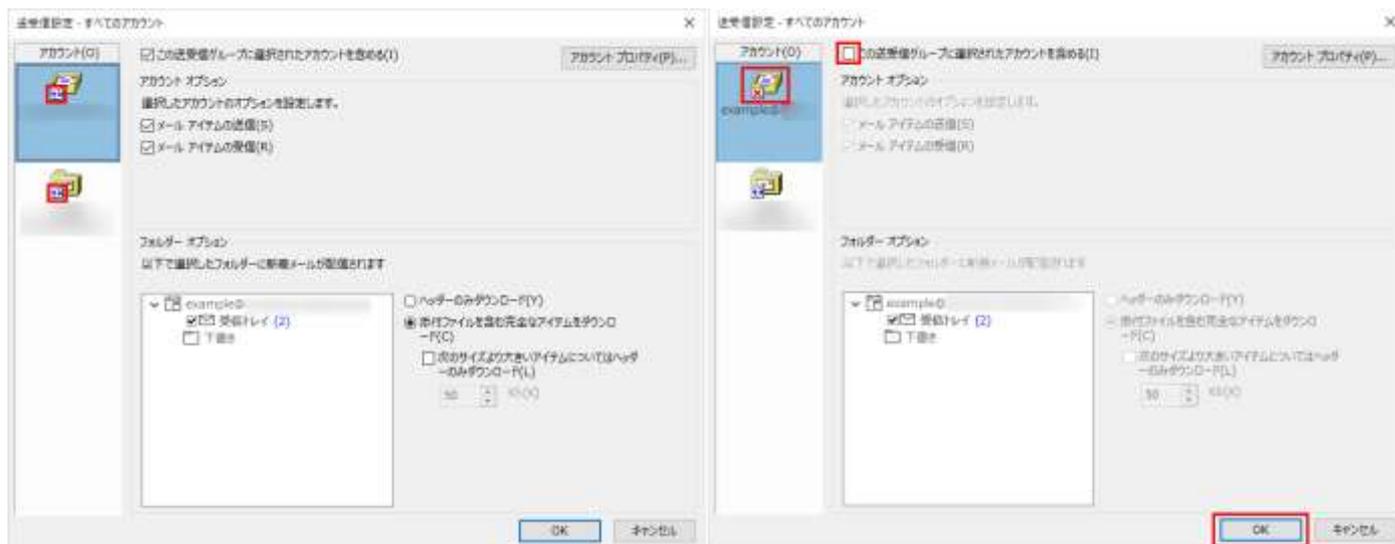
[送受信グループ] を選択し、[送受信グループの定義] をクリックします。



STEP 3 設定完了

「送受信設定-すべてのアカウント」ウィンドウで、複数のアカウントのトレイに「更新」のマークが表示されていることを確認します。

不要なアカウントを選択し、「この送受信グループに選択されたアカウントを含める」のチェックをはずし、[OK] をクリックします。



開いたウィンドウを [閉じる] で閉じていき、あらためて「すべてのフォルダーを送受信」をクリックし、エラーが表示されなくなったことをご確認ください。