
メールサーバー名(ホスト名)についてのご注意点

メールサーバー、FTP サーバーの SSL 証明書の更新を行っておりますが、その際、ご利用のメールソフトの種類によっては、SSL 証明書の内容確認を求めるポップアップ表示が発生いたします。

ポップアップが表示された場合、「次回以降もこの証明書を有効にする」等のボタンを押すことにより送信や受信は可能となりますが、表示されない場合は、POP 受信/IMAP 受信/SMTP 送信のメールサーバー情報を以下へご変更をお願いいたします。詳細につきましては以下のガイドをご参照ください。

コントロールパネル 新バージョン ※契約者・ドメイン管理者アカウントでログインした場合

1. コントロールパネルへログイン
2. 左メニューの[ユーザー]から、該当のユーザーの[切替]をクリックします。
3. マイアカウントページ内の「メール情報」から「接続時に証明書エラーが発生する場合」を確認します。
4. 右横の「コピー」のアイコンをクリックすると文字列をコピーできます。

または

1. コントロールパネルへログイン
2. 左メニューの[メール]から、該当のメールアドレスの文字列をクリックします。
3. メール情報ウィンドウ内の「接続時に証明書エラーが発生する場合」を確認します。

コントロールパネル 旧バージョン ※契約者・ドメイン管理者アカウントでログインした場合

1. コントロールパネルへログイン
2. 左メニューの[ユーザー]から、該当のユーザーの[表示]をクリックします。
3. ユーザー情報ページ内の「e メール情報」から「接続時に証明書エラーが発生する場合」を確認します。

POP 受信サーバー	mail.blue.shared-server.net
	mail.red.shared-server.net
IMAP 受信サーバー	imap.blue.shared-server.net
	imap.red.shared-server.net
SMTP 送信サーバー	mail.blue.shared-server.net
	mail.red.shared-server.net